

Письмо Министерства просвещения РФ от 3 марта 2022 г. № 04-147 "О мерах по повышению защищенности информационной инфраструктуры системы образования"

28 апреля 2022

Согласно письмам ФСТЭК России от 28 февраля 2022 г. N 240/22/952, N 240/22/953 и N 240/22/960 (В. Лютиков) о подготовке к проведению компьютерных атак на информационную инфраструктуру Российской Федерации, направленных на получение конфиденциальной информации, а также на нарушение функционирования и вывод из строя информационной инфраструктуры органов государственной власти, в том числе через компрометацию и нарушения функционирования зарубежными хакерскими группировками официальных сайтов органов государственной власти и организаций Российской Федерации Департамент цифровой трансформации и больших данных (далее - Департамент) сообщает следующее.

Предполагается, что проведение компьютерных атак планируется осуществлять через внедрение в обновления иностранного программного обеспечения вредоносного программного обеспечения. При этом распространение обновлений с вредоносными вложениями может осуществляться через центры обновлений (официальные сайты) разработчиков иностранного программного обеспечения, размещаемые в сети "Интернет".

Учитывая изложенное, Департамент обращает внимание на необходимость (при наличии возможности) приостановить работы по обновлению применяемого в информационных системах иностранного программного обеспечения и программно-аппаратных средств, страной происхождения которых являются США и страны Европейского союза, а также исключить их автоматическое централизованное обновление посредством сети "Интернет".

Также в целях повышения защищенности информационных систем и ресурсов (особенно региональных информационных систем доступности дошкольного образования), включая официальные сайты региональных органов власти и органов местного самоуправления, а также образовательных организаций (далее - ИСР), Департамент рекомендует:

- провести инвентаризацию служб и веб-сервисов, используемых для функционирования ИСР и размещенных на периметре информационной инфраструктуры (далее - службы и веб-сервисы);
- отключить неиспользуемые службы и веб-сервисы;
- усилить требования к парольной политике администраторов и пользователей ИСР, исключив при этом использование паролей, заданных по умолчанию, отключить сервисные и неиспользуемые учетные записи;
- обеспечить сетевое взаимодействие с применением защищенных актуальных версий протоколов сетевого взаимодействия (HTTPS, SSH и других протоколов);
- исключить применение в ИСР подсчета и сбора данных о посетителях, сервисов предоставления информации о местоположении и иных сервисов, разработанных

иностранными организациями (например, сервисов onthe.Io, ReCAPTCHA, YouTube, Google Analytics, Google Maps, Google Translate, Google Analytics);

- исключить возможность использования встроенных видео- и аудиофайлов, интерфейсов взаимодействия API, "виджетов" и других ресурсов, загружаемых со сторонних сайтов, заменив их при необходимости гиперссылкой на такие ресурсы.

Таким образом, в целях повышения устойчивости ИСП к распределенным атакам, направленным на отказ в обслуживании (DDoS-атакам), Департамент просит:

- обеспечить настройку правил средств межсетевого экранирования, направленных на блокировку неразрешенного входящего трафика;
- обеспечить фильтрацию трафика прикладного уровня с применением средств межсетевого экранирования уровня приложений (web application firewall [WAF]), установленных в режим противодействия атакам;
- активировать функции защиты от атак отказа в обслуживании (DDoS-атак) на средствах межсетевого экранирования и других средствах защиты информации;
- ограничить количество подключений с каждого IP-адреса (например, установить на веб-сервере параметр gate-limit);
- блокировать входящий трафик, поступающий с IP-адресов, страной происхождения которых являются США, страны Европейского союза или иная страна, являющаяся источником компьютерных атак;
- блокировать трафик, поступающий из "теневого Интернета" через Тор-браузер (список узлов, которые необходимо заблокировать, содержится по адресу <https://www.dan.me.uk/tornodes>).

Вместе с тем Департамент сообщает, что анализ угроз безопасности информации, проводимый специалистами ФСТЭК России в условиях сложившейся политической обстановки, показывает, что зарубежными хакерскими группировками, в частности хакерской группировкой ANONYMOUS, в социальных сетях и мессенджерах размещается информация о призывах к администраторам информационных систем раскрыть сведения об особенностях функционирования информационных систем, предоставлении аутентификационной информации и наличии уязвимостей с целью проникновения в информационные системы и размещения противоправной информации.

С целью предотвращения получения зарубежными хакерскими группировками информации об особенностях функционирования информационных систем Министерства просвещения Российской Федерации просим принять дополнительные меры по следующим направлениям работ:

- проинформировать администраторов и пользователей информационных систем о недопущении распространения информации о функционировании информационной системы, передаче сторонним лицам своей аутентификационной информации;
- проинформировать администраторов и пользователей информационных систем об ответственности за нарушение требований в области информационной безопасности;

- усилить контроль над действиями в информационной системе администраторов и пользователей;
- провести внеплановую смену паролей администраторов и пользователей, используемых для доступа в информационные системы;
- исключить (при возможности) удаленный доступ посредством сети "Интернет" к информационным системам для администраторов и пользователей;
- обеспечить (при возможности) двухфакторную аутентификацию администраторов информационных систем.

Вышеизложенные рекомендации просим довести до сотрудников и работников региональных органов власти, местного самоуправления и образовательных организаций.

О выполнении указанных мер и рекомендаций просим проинформировать Департамент в установленном порядке, а также по адресам электронной почты: kolesova-av@edu.gov.ru, bezlyudskiy-ar@edu.gov.ru в срок до 10 марта 2022 года.

Директор
Департамента цифровой
трансформации и больших данных

А.В. Горобец