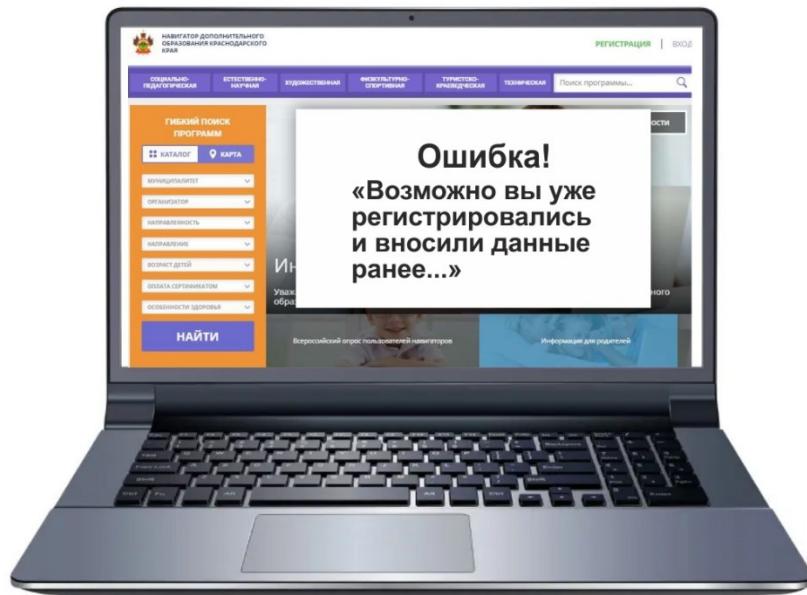


**Как добавить данные ребенка  
в свой личный кабинет,  
если появляется системная ошибка**

**«Возможно вы уже зарегистрировались  
и вносили данные ранее...»**



**Q P23.НАВИГАТОР.ДЕТИ**



## ПРИЧИНЫ

- ранее зарегистрировались по другому электронному адресу и он не совпадает с адресом, привязанным к Госуслугам, с помощью которых сейчас происходит авторизация;
- данные уже находятся в аккаунте другого родителя (родственника, педагога, у ребенка свой личный кабинет).





# ЧТО ДЕЛАТЬ



**связаться со специалистами**  
муниципального опорного центра  
вашего района, контактные данные  
находятся на сайте Регионального  
модельного центра <https://rmc23.ru/моц/>

**ИЛИ**



**написать на почту**  
**RMC.23teh@yandex.ru**  
с указанием ваших ФИО,  
ФИО второго родителя,  
ФИО детей и их даты рождения,  
наименования города  
(муниципального образования,  
в котором вы и дети проживаете.





# НЕ НУЖНО!

**Не нужно вводить сведения  
о ребенке с намеренными ошибками  
в его ФИО и дате рождения.  
В таком случае учреждение  
не сможет зачислить ребенка  
на обучение.**



# **КОНТАКТЫ**

**СЛУЖБЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ  
АИС «НАВИГАТОР»**



**+7 (861) 991-23-54**



**RMC.23teh@yandex.ru**



**P23.НАВИГАТОР.ДЕТИ**

